

# Dossier de presse

Catalyseur de savoirs

**it's** Learning

une nouvelle vision  
des espaces numériques  
de travail



## Une Success Story qui démarre en Norvège

it's learning est une entreprise qui a été créée à Bergen en Norvège en 1999. Pour ses fondateurs Helge Hannisdal et John Arthur Berg, il s'agissait de mettre l'Internet alors en plein développement au service de la communauté éducative. Encouragé par l'appétence des Norvégiens aux nouvelles technologies, it's learning est vite devenu une référence en matière d'ENT (espace numérique de travail) dans l'ensemble de la Scandinavie. Depuis la société a ouvert des bureaux à Paris, Londres, Birmingham, St Petersburg, Boston, Amsterdam, Copenhague, Stockholm et Alicante. En 2009, elle va réaliser 13 millions d'euros de chiffre d'affaires et compte 900 clients à travers l'Europe soit 1,8 million d'utilisateurs actifs qui disposent d'un ENT performant, ergonomique, intuitif, fiable et évolutif.

## Les ENT : un marché d'avenir pour l'éducation et la formation

Les ENT forment un ensemble de services en ligne mis à la disposition de la communauté éducative. Chaque personne (enseignants, élèves, parents, personnel éducatif) dispose d'un espace personnalisé qui rassemble ce dont elle a besoin pour travailler, apprendre ou enseigner. En France, les ENT sont encore peu présents dans le milieu scolaire. Mais le marché connaît une vraie croissance grâce au développement d'Internet, à la volonté de l'Education Nationale de développer ce type d'outils qui contribuent à réduire la fracture numérique, au dynamisme de certains établissements précurseurs, au soutien des collectivités territoriales.

## Les ENT : un marché très prometteur, un contexte politique favorable

En France, le marché des ENT est encore assez modeste si on le compare aux pays scandinaves et anglo-saxons. Le Ministère de l'Education Nationale estime que 400 établissements publics locaux d'enseignement (EPL) soit 600 000 utilisateurs étaient équipés à la fin 2008. Mais d'ici quatre ans, ce sont au moins 2000 EPL soit un potentiel de 3 millions d'utilisateurs qui auront accès à ces outils technologiques.

Cette évolution est soutenue par un contexte politique favorable qui vise à mettre le numérique au cœur de la vie de tous les citoyens et plus particulièrement au sein du système éducatif. **Parmi les quatre grands objectifs définis dans le plan numérique 2012 figure la volonté de « diversifier les usages et les services numériques » notamment en « accroissant les usages du numérique dans l'enseignement scolaire ».**

Le numérique fait également partie des sept priorités du Grand emprunt lancé par le Président de la République. Quatre milliards d'euros devraient être affectés à ce domaine dont deux milliards pour développer les contenus numériques.

Une étude norvégienne sur l'usage des TIC dans l'éducation (ITU Monitor 2009) montre une corrélation très forte entre la place accordée aux TIC dans les établissements scolaires et les résultats des élèves. Plus les TIC sont intégrées dans le cursus éducatif et utilisées par les élèves et les professeurs, meilleurs sont les résultats.

## Une solution innovante Une plateforme complète d'outils éducatifs

Aujourd'hui, il existe beaucoup de solutions d'ENT à travers l'Europe. Néanmoins, la plupart d'entre elles se contentent de proposer des informations sur la vie scolaire comme les emplois du temps, les relevés de notes ou de présence. L'objectif d'it's learning n'est pas de vendre ce qui existe déjà sur le marché. Si it's learning connaît un succès mondial, c'est parce que depuis 10 ans, la solution n'a cessé d'évoluer — une équipe de plus de 40 personnes est exclusivement dédiée aux développements produit — **et d'apporter des fonctionnalités originales qui répondent aux exigences pédagogiques des établissements scolaires et universitaires.**

En effet, la plateforme met à la disposition des élèves et des professeurs **une palette d'outils complète qui leur permet via Internet de collaborer, planifier, proposer du contenu pédagogique, évaluer, échanger de l'information dans un environnement totalement sécurisé et simple d'utilisation.**



## Une solution simple à mettre en œuvre et accessible à tous



L'ENT de it's learning a été conçu dans le but d'être utilisable par tous, indépendamment du niveau de connaissances informatiques de l'utilisateur et quel que soit son âge, ses capacités ou sa localisation géographique. L'interface est déclinable de manière à être parfaitement adaptée aux besoins d'utilisateurs d'âges variés,

et ce dès l'âge de 4 ans. Des interfaces spécifiques sont également disponibles pour les parents, les professeurs et le personnel non enseignant de l'établissement. La plateforme respecte les normes d'accessibilités pour les personnes atteintes de déficiences, et fonctionne à travers tous types d'ordinateurs, de systèmes d'exploitation et de navigateurs.

Les programmes de formation, basiques ou avancés, en présentiel ou à distance, ainsi que les méthodologies mis au point par les concepteurs de la plateforme permettent de former de manière rapide et efficace des centaines d'utilisateurs, tout en garantissant un taux d'usage et de satisfaction élevé.

### Une plateforme collaborative à l'heure du Web 2.0

it's learning intègre des fonctionnalités avancées de gestion de contenu (CMS) permettant au corps enseignant et au personnel non enseignant des établissements éducatifs de gérer du contenu tant pédagogique qu'administratif. La solution offre également à l'utilisateur la possibilité d'agréger des contenus écrits, vidéos ou audios provenant de sources extérieures ce qui permet de transformer l'espace de travail en plateforme collaborative Web 2.0. Par ailleurs, grâce à son partenariat avec Google, **it's learning propose une interface avec Google Mail Education** qui fournit un espace de 7 Go de stockage par utilisateur et des fonctionnalités avancées de recherche et de filtrage.



### Une solution dédiée à l'ensemble de la communauté éducative

it's learning a toujours placé la pédagogie au coeur de ses préoccupations. Reconnu pour son professionnalisme, elle est devenue un partenaire privilégié de toute la communauté éducative car sa solution s'adresse à tous ceux qui interviennent dans le cursus pédagogique. A savoir :



## Les enseignants

**La solution leur offre de nombreuses fonctionnalités et outils pour gagner en temps, en efficacité et en qualité d'apprentissage :**

- Plus grande visibilité des besoins et des attentes de la classe et meilleur contrôle de l'organisation. Certains professeurs utilisent notamment la fonctionnalité de sondage de it's learning pour permettre aux élèves de contribuer aux choix des sujets et des exemples qui seront abordés en classe. L'implication accrue des élèves permet de générer une plus forte motivation et d'améliorer leurs résultats.
- Outil de création de tests auto-correctifs et fonctionnalités de suivi et de gestion individuelle ou collective des devoirs
- Outil de création de supports de cours, réutilisables et partageables avec d'autres enseignants
- Planification et organisation du travail des élèves
- Adaptation de l'enseignement aux besoins spécifiques de chacun des élèves. it's learning permet **d'associer à chaque élève un tuteur**, qui va pouvoir élaborer un plan d'apprentissage individuel dont tous — élèves, parents, tuteurs et professeurs principaux — pourront suivre la progression en ligne. Par ailleurs, les devoirs peuvent être facilement personnalisés par élève ou groupe d'élèves présentant les mêmes problématiques d'apprentissage
- Intégration facile du contenu numérique (vidéo, images, 3D...) à partir de multiples sources notamment grâce à des partenariats avec des éditeurs tierces
- **Mise à disposition d'un outil de contrôle anti-plagiat des devoirs**



## Les élèves

**Les élèves sont les véritables acteurs de leurs apprentissages avec une plateforme qui s'adapte à leurs besoins et les associe étroitement aux projets éducatifs :**

- Possibilité d'étudier de manière ludique et interactive grâce à des outils collaboratifs, des projets en commun, des discussions, des messageries instantanées, des échanges audio et vidéo
- Préparation et partage des devoirs mais aussi évaluations dans des portfolios personnels
- Possibilité de rester connecté au réseau scolaire par téléphone portable ou par PC
- Choix d'apprentissage variés. Une multitude d'outils et de supports peuvent être proposés pour aborder un thème donné, permettant ainsi à chaque élève de se sentir en confiance, quelles que soient ses forces et faiblesses en matière d'apprentissage.
- Possibilité de créer ses propres contenus numériques avec les outils de création multimédia et de partager du contenu Web 2.0



## Les responsables d'établissement

### Proviseurs, Principaux d'établissement, gestionnaires, ...tous les responsables des lieux éducatifs sont concernés par it's learning

- Connexion de tous les utilisateurs de l'établissement pour accroître les collaborations et les échanges. De nombreux établissements ont ainsi abandonné le panneau d'affichage de la salle des professeurs au profit des espaces collaboratifs de it's learning, permettant ainsi plus de réactivité dans le partage de l'information et adoptant une démarche citoyenne ayant pour **objectif le « 0 papier »**.
- Gestion de toutes les ressources de l'établissement liées au projet pédagogique de l'établissement
- Intégration des briques pédagogiques selon les standards internationaux (SCORM, AICC, IMS pour import/export)
- Développement de passerelles entre l'école et la maison en ouvrant un accès aux parents et en les intégrant dans le travail à la maison. Certains professeurs ont notamment créé des zones de jeux pédagogiques, encourageant ainsi les élèves à se connecter plus régulièrement de la maison et permettant aux parents de mieux s'impliquer.
- Adaptation de l'environnement d'apprentissage en ligne en fonction des profils et du niveau scolaire : primaire, collège, lycée, supérieur, formation professionnelle,...
- Gain de temps et d'argent grâce à une gestion directe des contenus numériques et le système d'information





## Les administrateurs informatiques

**Solution technologique évolutive, it's learning s'intègre parfaitement dans le système d'information et offre aux responsables informatiques un environnement totalement sécurisé.**

- **Gestion et protection des ressources numériques de l'établissement** avec un système simple et efficace pour la diffusion et la sécurité des droits d'accès
- Organisation et partage des outils de création de contenu en un lieu central, facilement accessible
- Création de rapports générés automatiquement qui permettent un **suivi simple et efficace des progrès individuels ou collectifs des élèves**
- Intégration des outils pédagogiques du marché qui respectent les normes IMS à partir de l'outil Proxy de la plate-forme
- Connexion à d'autres systèmes comme les outils de gestion des notes et d'absences
- Possibilité de réaliser et d'intégrer dans it's learning ses propres applications grâce au Software Development Kit (SDK)



## Une solution techniquement souple et robuste

La solution it's learning repose sur le principe du Software as a Service (SaaS). Cela signifie que le client a tout l'usage du produit sans en avoir les inconvénients. En effet, l'application est hébergée sur les serveurs de it's learning et l'utilisateur accède à son environnement de façon totalement sécurisée via Internet. it's learning gère la maintenance et le support et garantit une disponibilité de 99,7 %, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Le client paye en fonction de son degré réel d'utilisation de la plateforme, ce qui lui permet de limiter ses investissements de départ.

ePortfolio: apprentissage personnel	Personnalisation	Evaluation et suivi des élèves	Collaboration	Création de contenus	Mise en œuvre, formations et services	Nouveautés 2009-2010
<p><b>ePORTFOLIO</b> : utilisez notre annuaire de portfolios et d'outils de communication pour un apprentissage personnalisé et réfléchi.</p> <p><b>PORTFOLIO D'ÉVALUATION</b> : accédez à une sélection des meilleurs travaux de vos élèves.</p> <p><b>PORTFOLIO DE TRAVAIL</b> : suivez les travaux en cours des élèves.</p> <p><b>MES FICHIERS</b> : stockez et partagez vos fichiers personnels.</p> <p><b>BLOGS</b> : publiez vos commentaires personnels.</p> <p><b>APPRENTISSAGE RÉFLECTIF</b> : participez à un forum où élèves, enseignants et parents peuvent commenter les travaux d'élèves par les élèves.</p> <p><b>CONTROLÉ D'ACCÈS</b> : paramétrez les droits d'accès au Portfolio, par session.</p> <p><b>CARNET DE TEXTES</b> : accédez à votre carnet de texte en ligne.</p>	<p><b>PERSONNALISATION PAR PROFIL</b> : choisissez ou définissez des profils utilisateurs afin de personnaliser les contenus et services par groupes d'utilisateurs.</p> <p><b>PERSONNALISATION GRAPHIQUE</b> : modifiez les logos, la charte graphique, l'apparence des leçons.</p> <p><b>ABONNEMENTS</b> : abonnez-vous à des alertes et à des bulletins d'informations. Consultez les nouveautés sur votre page d'accueil, par courriel ou par SMS.</p> <p><b>ACTIVITÉS DU JOUR</b> : visualisez vos activités quotidiennes directement depuis la page d'accueil.</p> <p><b>CALENDRIER</b> : consultez et gérez vos activités scolaires et personnelles.</p> <p><b>FAVORIS</b> : choisissez vos activités et contenus favoris avec accès direct depuis la page d'accueil.</p> <p><b>LANGUES</b> : choisissez entre français, anglais, norvégien, suédois, allemand, italien, japonais et espagnol.</p> <p><b>ESTYQUES DE TEXTE</b> : faites venir accompagnés par des modèles HTML, texte, RTF, ActivX et Java.</p> <p><b>ACCESSIBILITÉ</b> : activez les options d'accessibilité pour les utilisateurs présentant différents types de déficiences visuelles.</p>	<p><b>OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE</b> : définissez vos objectifs d'apprentissage.</p> <p><b>DIAGNOSTIC</b> : faites travailler un sujet élève par élève pour une meilleure compréhension.</p> <p><b>DEVOIRS</b> : attribuez des devoirs aux élèves, individuellement ou en groupe, de manière obligatoire ou non, avec des échéances.</p> <p><b>GESTION DES DEVOIRS</b> : accédez instantanément à des rapports statistiques (devoirs rendus/ non rendus, évaluations, ...).</p> <p><b>CONTROLÉ ANTI-PLAGIAT</b> : corrigez instantanément l'authenticité des devoirs.</p> <p><b>OUTIL DE TEST 2.0</b> : créez en un clin d'œil des tests multimédias interactifs, ludiques et efficaces.</p> <p><b>TRAVAUX COLLECTIFS</b> : intégrez les options de collaboration à vos cours, devoirs et évaluations.</p> <p><b>PROGRESSION DES ÉLÈVES</b> : suivez la progression de votre classe avec des devoirs, tests et évaluations.</p> <p><b>PLANS INDIVIDUELS D'APPRENTISSAGE</b> : définissez des objectifs individuels pour vos élèves et suivez leur évolution.</p> <p><b>RAPPORTS PERSONNALISÉS</b> : définissez vos propres rapports.</p> <p><b>QUESTIONNAIRES</b> : créez et administrez des questionnaires par type d'utilisateur.</p> <p><b>BULLETIN DE NOTES ET ABSENCES</b></p>	<p><b>PROJETS</b> : créez des projets, notes ou inter-déplacements, intégrez d'autres utilisateurs.</p> <p><b>TRAVAUX COLLECTIFS</b> : groupez les élèves, bénéficiez d'outils de suivi de services, permettez aux élèves, enseignants et parents de partager des commentaires.</p> <p><b>PODCAST ET VOCABEST</b> : enregistrez directement sur un clic des fichiers audio ou vidéo. Partagez-les instantanément avec d'autres utilisateurs.</p> <p><b>CHAT, CONFÉRENCES AUDIO ET VIDÉO</b> : discutez en temps réel avec les autres utilisateurs.</p> <p><b>BLOGS ET FORUMS</b> : partagez vos commentaires personnels ou structurez autour de fils de discussion.</p> <p><b>DOCUMENTS COLLABORATIFS 2.0</b> : rédigez des documents collaboratifs de type Wiki.</p> <p><b>COMMUNIÉ</b> : échangez des courriels en externe ou en externe, inter-faces la messagerie avec des systèmes POP et IMAP.</p> <p><b>COMMUNIQUÉ</b> : invitez des élèves à suivre des établissements à s'inscrire à vos cours et à inscrire vos élèves aux cours d'autres établissements.</p> <p><b>CONTACTS</b> : accédez à vos contacts personnels ou par groupes.</p> <p><b>FICHIERS</b> : partagez vos fichiers en toute simplicité.</p>	<p><b>BIBLIOTHÈQUE</b> : créez des unités de cours intégrant divers éléments multimédias. Partagez-les avec d'autres enseignants.</p> <p><b>CONTENU PÉDAGOGIQUE INTÉGRÉ</b> : intégrez du contenu pédagogique en provenance de divers éditeurs, sans requalification (comme SCORM).</p> <p><b>ENREGISTREMENT SONORE ET VIDÉO</b> : enregistrez et partagez des fichiers audio et vidéo en quelques clics depuis l'éditeur it's learning.</p> <p><b>CONTENU WEB 2.0</b> : intégrez en un clic du contenu de YouTube, Google Maps, Flickr, Delicious, et d'autres applications Web 2.0.</p> <p><b>ÉDITEUR DE FORMULES</b> : utilisez le puissant éditeur d'équations de Mathé.</p> <p><b>PANNEAU D'AFFICHAGE</b> : connectez vos activités et messages à divers groupes d'utilisateurs.</p> <p><b>OUTILS PRÉSENT</b> : ajoutez des outils tiers à vos cours en toute simplicité.</p> <p><b>FICHIERS</b> : utilisez la vidéo pour consulter les fichiers.</p> <p><b>RECHERCHE</b> : recherchez des fichiers par mots-clés, en interne ou sur Internet.</p> <p><b>ARCHIVAGE</b> : archivez vos anciens cours.</p> <p><b>IMPORT / EXPORT</b> : importez ou exportez aux formats SCORM 1.2, SCORM 2004, IMS et AICC.</p>	<p><b>METHODOLOGIE</b> : profitez de notre méthodologie éprouvée qui garantit un engagement fluide et des taux d'utilisation de l'ordre de 80 à 90%.</p> <p><b>DISPONIBILITÉ</b> : bénéficiez d'un taux de disponibilité garanti de 99,7%.</p> <p><b>FORMATION</b> : bénéficiez du transfert d'expérience de nos formateurs pédagogiques.</p> <p><b>SUPPORT</b> : accédez à différents niveaux de support téléphonique ou en ligne grâce à nos bases de connaissances et à nos didacticiens.</p> <p><b>INTEGRATION</b> : intégrez dynamiquement it's learning à vos logiciels de ma classe selon les standards IMS.</p> <p><b>AUTHENTIFICATION LINQUE</b> : connectez facilement it's learning aux portails et annuaires de vos établissements.</p> <p><b>INTEGRATION SHARPEPOINT</b> : consultez les cours, projets et messages et it's learning sur le portail Sharpepoint.</p> <p><b>IT'S LEARNING MOBILE</b> : accédez à it's learning sur vos téléphones mobiles et assistants personnels.</p> <p><b>PERSONNALISATION GRAPHIQUE</b> : communiquez votre propre charte graphique entièrement personnalisée.</p> <p><b>IT'S LEARNING SDK</b> : intégrez nos solutions SDK à votre Software Development Kit.</p>	<p><b>MISES À JOUR</b> : bénéficiez automatiquement de 5 à 6 mises à jour par an.</p> <p><b>À venir :</b></p> <p><b>PERSONNALISATION AVANCÉE</b> : personnalisez totalement les contenus et l'apparence de votre interface en ajustant les paramètres des blocs de contenu.</p> <p><b>COURS 2.0</b> : ajoutez du contenu multimédia personnalisée et personnalisez avec encore plus de simplicité.</p> <p><b>GOOGLE MAIL EDUCATION</b> : bénéficiez de 7 Giga de stockage par utilisateur et des fonctionnalités avancées de recherche et de filage de Google Mail Education depuis votre interface it's learning.</p> <p><b>ACCÈS PARENTS</b> : facilitez l'accès aux parents dans le travail et la progression de leurs enfants.</p> <p><b>PUBLICATION INTERNET</b> : personnalisez votre site de devoirs et partagez vos fichiers via Internet.</p>

Disponible 7 jours sur 7 24 heures sur 24

## Le projet Comenius, lycée Professionnel Jean Moulin de Thouars

it's learning a participé avec le lycée Professionnel Jean Moulin de Thouars (Département des Deux-Sèvres) au projet paneuropéen Comenius.

**Le projet consistait à utiliser les TICE dans un but de communication et de mise en réseau entre citoyens Européens et à inciter les élèves et les professeurs à pratiquer l'anglais à travers des contacts directs avec d'autres cultures.** Il s'est déroulé sur trois années.

Le lycée Professionnel Jean Moulin est situé dans une zone extrêmement rurale, et accueille de nombreux lycéens présentant des difficultés, notamment financières. Beaucoup n'ont jamais eu l'occasion de voyager. Le projet a offert une réelle ouverture sociale et culturelle, ainsi qu'une sensibilisation à des sujets comme l'alimentation (dans une démarche de lutte contre l'obésité et le diabète) puis dans un deuxième temps une démarche culturelle par le biais de l'art et notamment de la musique. L'usage de l'ENT it's learning a permis de générer de nouvelles pratiques pédagogiques au sein des établissements concernés, notamment en facilitant une collaboration à distance, en mode projet, entre élèves de différents établissements et de différents pays. Les enseignants ont pu suivre en temps réel l'état d'avancement des projets des élèves, et leur prodiguer commentaires et conseils d'amélioration. Les élèves quand à eux ont utilisé l'ENT, notamment pour questionner leurs professeurs en cas de devoir ou de requête mal comprise. Ceci a permis de renforcer la proximité entre professeurs et élèves, et de créer une continuité entre l'école et la maison. Au cours des trois années, les utilisateurs se sont peu à peu appropriés les nouvelles technologies supportées par l'ENT it's learning comme le blog, les fonctionnalités d'enregistrements audio et vidéo et le net-meeting.

